

# Algemene voorwaarden

## PKnCO coaching - 2024

### Algemene Voorwaarden PKnCO

Per 3 mei 2024 hanteert PKnCO Algemene Voorwaarden.

### Klachtenprocedure

Volg hiervoor onderstaande stappen. Neem vooral contact met ons op als je hier vragen over hebt.

1. Indien je een klacht hebt over een dienst van PKnCO, dien je deze schriftelijk in bij ons support team via het e-mailadres: [info@pknco.nl](mailto:info@pknco.nl). Iedere klacht wordt vertrouwelijk behandeld.
2. Uiterlijk binnen één week krijg je van ons een bevestiging van ontvangst.
3. Wij onderzoeken de klacht en uiterlijk binnen vier weken nemen wij persoonlijk contact met je op en zorgen wij voor de afhandeling van je klacht.
4. Mocht de klacht binnen vastgestelde termijn niet zijn afgehandeld en mocht er een langere tijd nodig zijn om onderzoek te doen, dan stellen we je hiervan binnen een week op de hoogte met reden en een indicatie wanneer verwacht wordt uitsluitel te kunnen geven.

Mochten wij ondanks zorgvuldigheid toch niet tot een oplossing komen dan kun je je klacht voorleggen bij een onafhankelijke geschillencommissie. Uitspraak van deze onafhankelijke derde is voor PKnCO bindend. Eventuele consequenties worden door PKnCO snel afgehandeld. Klachten worden geregistreerd en 24 maanden bewaard.

Tot slot

Mocht je na bovenstaande nog vragen hebben, dan horen wij graag van jou.

Stuur een mailtje naar [info@pknco.nl](mailto:info@pknco.nl) of bel naar 06-41208016

Laatst bijgewerkt op 3 mei 2024.

